

СИСТЕМА «PETROL PLUS» ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

***Руководство пользователя
(дополнение по схеме обслуживания
«Электронный кошелёк по пересчёту»)
Версия 5.11.0.0 - 7.00.6.0***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ	
	тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
Публикация документа	Дата: 13.03.2015	Версия: 5.11.0.0 - 7.00.0.0
Публикация документа	Дата: 20.07.2015	Версия: 5.11.0.0 - 7.00.1.0
Публикация документа	Дата: 21.07.2015	Версия: 5.11.0.0 - 7.00.2.0
Публикация документа	Дата: 18.11.2015	Версия: 5.11.0.0 - 7.00.3.0
Публикация документа	Дата: 11.11.2016	Версия: 5.11.0.0 - 7.00.4.0
Публикация документа	Дата: 17.04.2017	Версия: 5.11.0.0 - 7.00.5.0
Публикация документа	Дата: 15.08.2017	Версия: 5.11.0.0 - 7.00.6.0

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ.....	4
1.1 ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ	4
1.2 СХЕМА РАБОТЫ	4
2 ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С КОШЕЛЬКАМИ ЭКП.....	5
2.1 СОЗДАНИЕ КОШЕЛЬКА ЭКП	5
2.2 РАБОТА С ТРАНЗАКЦИЯМИ	5

1 ВВЕДЕНИЕ

Работа клиента по схеме обслуживания «Электронный кошелёк по пересчёту» (ЭКП) в основном совпадает с работой по схеме ЭК. В данном документе приводятся только особенности схемы обслуживания ЭКП.

Схема обслуживания ЭКП — электронный кошелёк по пересчёту — предназначена для предоставления клиенту возможности приобретать гарантированное количество услуги, рассчитанное на основании его индивидуального тарифа обслуживания.

1.1 Используемые сокращения

БД	— база данных
ОИ	— отложенные изменения (включают в себя отложенные пополнения и отложенные списания)
ОИЛ	— отложенные изменения лимита
ОЦ	— операционный центр
ТО	— точка обслуживания
ЭК	— электронный кошелёк
ЭКП	— электронный кошелёк по пересчёту
ЭКФЦ	— электронный кошелёк по фиксированной цене

1.2 Схема работы

Схема ЭКП предусматривает следующий порядок работы:

1. Средства, поступившие от клиента (фирмы или частного лица) в качестве предоплаты за оказываемые услуги или товары, или величина предоставленного ему кредита заносятся на первый валютный счёт клиента (счёт в национальной валюте).
2. Администратор ОЦ, исходя из индивидуального тарифа обслуживания клиента (тарифа пересчёта), пересчитывает средства с валютного счёта клиента в количество необходимых клиенту услуг (литры). На полученное значение он пополняет счёт услуги клиента. При выполнении данной операции стоимость услуги (топлива) с валютного счёта не списывается.

Примечания:

1. Индивидуальный тариф клиента (тариф пересчёта) может задаваться, например, исходя из средней цены данной услуги на ТО в регионе.
2. Порядок задания тарифа клиента описан в документе «*Petrol Plus. РП. ОЦ*».

ВНИМАНИЕ!

Поскольку при пополнении счёта услуги (топлива) стоимость услуги (топлива) с валютного счёта не списывается, на счетах клиента оказываются дополнительные, фактически неоплаченные им средства. Все операции со счетами клиента при работе по схеме ЭКП должны контролироваться ответственным сотрудником ОЦ во избежание ошибок и злоупотреблений со стороны персонала. Компания «НКТ Софтвэр» не несёт ответственности за возможные последствия использования «неоплаченных средств» при работе по схеме ЭКП.

3. На карте клиента создаётся кошелёк услуги (топливный кошелёк), работающий по схеме ЭКП. Он создаётся при добавлении нового кошелька или при форматировании карты (индивидуальном или пакетном). В кошелёк заносятся средства со счёта услуги (топливного счёта) (см. п. 2.1, стр. 5).
4. При обслуживании клиента на ТО по схеме ЭКП, остаток по топливной услуге на карте уменьшается на количество приобретённой услуги.
5. После проведения инкассации ТО, при обработке транзакций в ОЦ происходит списание количества приобретённой услуги с соответствующего кошелька в БД. Одновременно с первого валютного счёта клиента списывается сумма приобретённой услуги в валюте, рассчитанная по цене терминала на момент обслуживания (см. п. 2.2, стр. 5).

2 ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С КОШЕЛЬКАМИ ЭКП

2.1 Создание кошелька ЭКП

Создать кошелек ЭКП на клиентской карте можно:

- при форматировании и выдаче карты;
- при пакетном форматировании и выдаче карт;
- при добавлении кошелька на ранее созданную и закреплённую за клиентом карту;
- при изменении схемы работы кошелька клиентской карты.

Форматирование карт с кошельками, работающими по схеме ЭКП, может производиться только с одновременной выдачей клиенту.

Одновременно отформатировать созданную карту, записать на неё кошельки и выдать её клиенту можно в окне просмотра «**Фирмы – В работе**» («**Клиенты / Фирмы / В работе**») или «**Частные лица – В работе**» («**Клиенты / Частные лица / В работе**») на закладке «**Карты**» по кнопке **Создать**.

Процедуры создания кошельков клиентских карт при форматировании и пакетном форматировании, добавления кошельков на карту, а также изменения схем работы кошельков подробно описаны в документе «*Petrol Plus. РП. ОЦ*».

Примечания.

1. Создание первого валютного кошелька со схемой ЭКП невозможно.
2. Допускается изменение схемы работы кошельков на ЭКП со схем ЭК или ЭКФЦ.
3. Карта или пакет карт с кошельками, работающими по схеме ЭКП, не могут быть отформатированы и выданы, а кошелек со схемой ЭКП не может быть добавлен на карту, если за клиентом не закреплён тариф (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»). При попытке сделать это в окнах форматирования и выдачи карты (пакета карт) и формирования кошелька при его добавлении отобразятся соответствующие предупреждающие записи (см. пример, изображённый на Рис. 1).

Кошельки карты	Схема работы	Тип лимита	Лимит
1. Рубли	ЛС	сут/инд	10.000
3. Услуга1	ЭКП	нед/инд	10.000
9. Товар6	ЭКП	мес/инд	10.000
4. Услуга2	Нет	сут/общ	0.000
5. Услуга3	Нет	сут/общ	0.000
6. Услуга4	Нет	сут/общ	0.000
7. Товар4	Нет	сут/общ	0.000
8. Товар5	Нет	сут/общ	0.000
9. Товар6	Нет	сут/общ	0.000
10. Услуга8	Нет	сут/общ	0.000

Рис. 1. Окно «Форматирование и выдача пакета карт» с кошельками по схеме ЭКП

Для кошелька ЭКП допускается установка значения овердрафта. Также для такого кошелька допускается формирование ОИ и ОИЛ.

2.2 Работа с транзакциями

Работа с транзакциями по картам с кошельками ЭКП (обработка, просмотр, приём из отказных, корректировка) осуществляется аналогично тому, как это описано в документе «*Petrol Plus. РП. ОЦ*».

При обработке транзакций с кошелька карты клиента в БД ОЦ списывается количество приобретённой услуги (литров), а с первого валютного счёта списывается сумма в валюте по цене терминала. Изменение валютного счёта производится только при обработке транзакций обслуживания, возврата на карту и возврата на счёт.

При работе по схеме ЭКП цена, по которой клиент внёс предоплату за услугу, и цена списания средств за услугу, как правило, отличаются. Данное различие может быть обусловлено разными ценами на ТО, изменением этих цен с течением времени и т. п. Поэтому после выборки клиентом остатка по услуге на валютном счёте образуется положительный или отрицательный остаток. При следующем пополнении счёта клиента сумма пополнения либо уменьшается на величину образовавшегося долга, либо к ней добавляется не израсходованный остаток.

При обработке транзакций обслуживания ЭКП по различным услугам всегда производится списание с валютного счёта клиента. Поэтому остаток по данному счёту может служить показателем реальной суммы обслуживания клиента. В отличие от схемы ЭКП, при работе по схеме ЭК необходимо дополнительно рассчитывать сумму обслуживания клиента, и сложнее учитывать её при взаиморасчётах с клиентом и партнёрами-эмитентами за обслуживания на их ТО.

Примечание.

При работе по схеме ЭКП допустима только корректировка обработанных транзакций «Пересчет остатков счетов клиентов», которая выполняется штатно (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»).

Разработчик оставляет за собой право вносить в программное обеспечение изменения без предварительного уведомления пользователя